

Schritt 1: Beschwerde

Schritt 2: Zulassung & Registrierung

Eingangsbestätigung

10_{Tage}

Zulässig im Rahmen des Projekts?

Nein

Thema geschlossen
(Antwort kann sich auf den Beschwerde-
mechanismus eines Dritten beziehen)

Ja

Schritt 3: Bearbeitung der Beschwerde

Compliance-Prüfung, weitere Untersuchung, Bestätigung der Gültigkeit

21_{Tage}

Präsentation vor dem Beschwerdeausschuss
& ggf. Entwicklung eines Mediationsverfahrens

14_{Tage}

Schritt 4: Abhilfe und Abschluss

Fazit / Mediationsbericht

Antwortschreiben an
Beschwerdeführer

14_{Tage}

Schritt 5: Implementierung und Erfolgskontrolle

Nachbereitung & Erfolgskontrolle

Auswertung & Berichterstattung

Überprüfung interner Richtlinien und
Verfahren

Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen

Schritt 1: Beschwerde

Wer kann sich beschweren?

Jeder, der sich von dem Offshore-Windpark-Projekt Arcadis Ost 1 betroffen fühlt.

Worüber kann ich mich beschweren?

Sie können sich über den Zugang zu Informationen, die ökologischen und sozialen Auswirkungen des Projektes, das Verhalten von Mitarbeitern, etwaige Diskriminierung im Personalauswahlprozess usw. beschweren. Ihre Beschwerde kann jeden Aspekt der Planung, Durchführung oder Auswirkungen von Arcadis Ost 1 betreffen. Sie müssen Ihre Beschwerde innerhalb eines Jahres einreichen, nachdem Sie von dem Problem erfahren haben.

Wie kann ich mich beschweren?

Bitte geben Sie Ihre Beschwerde schriftlich über das Online-Beschwerdeformular oder per E-Mail oder Post an die für das Projekt geltende Adresse und Kontaktdaten an.

Schritt 2: Zulassung & Registrierung

Woher weiß ich, dass meine Beschwerde eingegangen ist / bearbeitet wird?

Parkwind wird Ihnen den Eingang Ihrer Beschwerde innerhalb von 10 Arbeitstagen bestätigen (falls nicht anonym eingereicht). Die Antwort wird Sie auch darüber informieren, ob Ihre Beschwerde zulässig ist oder nicht. Wenn Ihre Beschwerde unzulässig ist und damit abgelehnt, wird Parkwind Sie über die Gründe informieren.

Schritt 3: Bearbeitung der Beschwerde

Was passiert dann?

Die Bearbeitung der Reklamation kann je nach Art der Reklamation, der Ersteinschätzung sowie der Komplexität des Anspruchs und etwaiger Rechercheaufwände variieren. Parkwind wird Sie möglicherweise auch während des weiteren Prozesses kontaktieren, um zusätzliche Informationen einzuholen.

Im Zuge der Bearbeitung prüft Parkwind, ob Handlungen oder Entscheidungen des Unternehmens mit den internen Richtlinien, Standards und Verfahren oder mit der geltenden Gesetzgebung übereinstimmen.

Im Rahmen eines kooperativen Ansatzes wird Parkwind dem Beschwerdeführer die Teilnahme an der Bearbeitung des Problems anbieten, um etwaige Konflikte zu identifizieren und zu lösen. Dies erfordert die Bereitschaft des/der Beschwerdeführer, sich auf einen solchen kooperativen Lösungsprozess einzulassen. Der Prozess soll Vertrauen aufbauen und einen Dialog ermöglichen, mit dem Ziel, eine für alle Parteien zufriedenstellende, einvernehmliche Lösung zu erreichen.

Schritt 4: Abhilfe und Abschluss

Was sind die möglichen Ergebnisse?

- Das der Beschwerde zugrunde liegende Problem ist gelöst
- Korrekturmaßnahmen werden implementiert
- Empfehlungen an das Parkwind Management werden ausgesprochen
- Die Beschwerde wird abgewiesen
- Keine weiteren Maßnahmen

Wie erfahre ich das Ergebnis?

Parkwind wird Sie in einer schriftlichen Antwort über das Ergebnis informieren. Der Zeitrahmen für die Antwort hängt von der Komplexität der Beschwerde ab und soll 50 Arbeitstage ab dem Datum, an dem Parkwind Ihnen den Eingang Ihrer Beschwerde bestätigt hat, nicht überschreiten.

Ihre gesetzlichen Rechte werden durch die Erhebung einer Beschwerde nicht beeinträchtigt.

Schritt 5: Implementierung und Erfolgskontrolle

Welche Maßnahmen wird Parkwind daraufhin ergreifen?

Basierend auf den Ergebnissen wird Parkwind in der Lage sein, Verbesserungen zu identifizieren, um unsere Prozesse und unsere Verfahren anzupassen.

Parkwind wird abgeschlossene Beschwerden weiter monitoren, um sicherzustellen, dass die Folgemaßnahmen umgesetzt werden und eine zufriedenstellende Abhilfe erreicht wird.